LA CHARTE D'ACCUEIL DES PUBLICS À POUR OBJET D'ÉNONCER LES ENGAGEMENTS DU RÉSEAU DES MÉDIATHÈQUES VIS-À-VIS DES USAGERS.

Un accueil attentif et bienveillant

- Nous vous accueillons avec courtoisie, amabilité et dans le respect mutuel.
- Nous assurons une égalité de traitement entre toutes et tous, tout en assurant un accueil adapté pour les personnes ayant des besoins spécifiques.
- Nous vous répondons dans les meilleurs délais, de manière claire et précise, par téléphone, par mail ou par courrier.
- Nous sommes facilement identifiables par un badge.
- Nous sommes à votre disposition pour vous orienter, informer et conseiller sur nos collections et les services disponibles. Vous ne nous dérangez pas !

Vos engagements en tant qu'usager et usagère

- Je reste respectueux et poli en toute circonstance, tant envers le personnel que les autres usagers des médiathèques.
- Je respecte les espaces réservés au personnel
- Je respecte les valeurs de la République et les principes de laïcité, en conformité avec La Charte de la laïcité dans les services publics.

Un accès facilité aux services

- Un accès au Réseau des Médiathèques et Archives libre et gratuit pour toutes et tous sans distinctions de genres et d'origines.
- Nos horaires d'ouvertures sont affichés à l'entrée des Médiathèques et Archives, sur le site internet, **mediatheques.lemans.fr**, sur les différents supports de communication. Nous nous engageons à signaler par affichage et/ou via le site internet tout changement d'horaire d'ouverture et toute fermeture exceptionnelle.
- Nous sommes attentifs à la lisibilité et à la clarté de nos courriers et supports d'informations.
- Nous mettons à disposition des services accessibles en ligne sur le site internet : réservation de documents, prolongation de prêt, agenda culturel, ressources numériques...

Respect des biens et des collections

- J'ai conscience que les collections des médiathèques et archives sont des biens communs.
- Je m'engage à suivre les règles de prêts.
- Je respecte les collections dans leur intégralité et dans leur intégrité
- Je prends soin des mobiliers, des équipements et des espaces mis à ma disposition.